



23-25 rue de la Gare, 59390 LYS LEZ LANNOY
Tél : 03.20.45.34.20 – Fax : 03.20.825.930

FORMULAIRE DE RETOUR

N° Client :
Date :
Nom :
Contact :

MOTIF

A1 : Pas commandé
A2 : Incomplet
A3 : Faute dans le catalogue
A4 : Commandé par erreur
A5 : Livré en trop
A6 : Ne convient pas
A7 : Retour ordinaire
A8 : Erreur de destination
A9 : Livraison tardive
A10 : Consigne

Les marchandises ne peuvent être retournées qu'avec l'accord préalable de la plate-forme.

Les marchandises endommagées doivent nous être signalées dans les 24H de leur réception.

Quantité	Référence JVP	Motif	N° Note d'envoi	Remarque	Accord JVP		
					OUI	NON	USINE

Traité par : _____

Seules les marchandises ayant eu notre accord au préalable et présentes sur ce N° de retour seront acceptées ; les marchandises sans accord vous seront retournées. Merci de préciser sur chaque colis le N° d'accord qui vous aura été attribué. Si votre retour ne présente pas ce numéro, il sera systématiquement refusé à sa réception dans nos locaux.

Accord de Retour N°